

## CONDIZIONI GENERALI SERVIZI M2M SMART

### Sezione I – Parte Generale

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

**APN:** Access Point Name è il punto di accesso della rete radiomobile per consentire il trasferimento dei dati delle SIM M2M verso una specifica applicazione web e/o server del Cliente nell'ambito del Servizio.

**Apparato:** appositi dispositivi in cui sono installate le Carte SIM M2M (a titolo di esempio on board unit, sensori wireless, meters), tipicamente installati su automezzi, impianti e/o dispositivi di altro tipo dotati di opportuni moduli compatibili con le tecnologie di Rete in uso (GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/NB-IoT), omologati per la connessione con la Rete e comunque conformi ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recanti la marcatura CE. Eventuali dismissioni delle Reti in uso determinerà la necessità, da parte del Cliente che voglia continuare ad utilizzare il Servizio, di dotarsi di moduli compatibili con le Reti effettivamente disponibili.

**Ciclo di fatturazione:** il periodo di tempo entro il quale TIM completa il flusso di fatturazione del Cliente. Detto periodo decorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo.

**Chiavi di Accesso o Credenziali di Accesso:** la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita da TIM per accedere e/o installare specifiche funzionalità o componenti del Servizio.

**Cliente:** la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che richiede la fornitura del Servizio per assolvere alle proprie esigenze legate all'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale ovvero di impresa, arte o professione ovvero istituzionale.

**Contratto:** il contratto concluso secondo le modalità di cui all'articolo 3 è composto dal presente documento, dalla Proposta di Attivazione, dall'Offerta/Profilo Commerciale e dagli eventuali ulteriori allegati sottoscritti dalle Parti.

**Codice IMEI (International Mobile Equipment Identity):** codice seriale di 15 cifre necessario per identificare e registrare univocamente sulla Rete l'Apparato in cui è inserita la SIM M2M.

**Fattura/e:** Fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

**Copia Analogica:** copia informatica (NO CARTA) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto,

unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative. Documento non valido ai fini fiscali.

**MPLS:** Multi Protocol Label Switching è una tecnologia per reti IP che permette di instradare flussi multiprotocollo tra nodo di origine e nodo di destinazione tramite l'utilizzo di identificativi (*label*) tra coppie di router adiacenti e semplici operazioni sulle etichette stesse.

**Offerta e/o Profilo Commerciale:** termini e condizioni di fornitura del Servizio ivi incluse le condizioni tecniche ed economiche.

**Piattaforma di erogazione del Servizio e/o piattaforma:** l'infrastruttura tecnica che consente l'erogazione del Servizio accessibile tramite il Portale web "M2M SMART Control Center".

**Portale Control Center:** l'interfaccia web accessibile con specifiche Credenziali di Accesso, per la gestione del Servizio da parte del Cliente.

**"Portale Digital Store":** la pagina web attraverso la quale il Richiedente, previa autenticazione, può richiedere l'attivazione del/i Servizio/i compilando l'apposito form web reso disponibile sul Portale stesso e richiederne la variazione e/o disattivazione.

**Profilo S-CALL:** profilo facoltativo di offerta che consente alle SIM M2M di effettuare traffico fonia (nazionale, internazionale e in roaming) entrante e uscente esclusivamente da/verso un elenco predefinito e circoscritto di numerazioni indicate dal Cliente, per chiamate di soccorso o segnalazioni di eventuali guasti/malfunzionamenti dei dispositivi in cui sono installate le SIM.

**Proposta di Attivazione:** il modulo sottoscritto dal Cliente, con cui lo stesso richiede l'attivazione del Servizio in modalità analogica o digitale a seconda del canale commerciale prescelto.

**Richiedente:** la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali richiede l'attivazione dei Servizi M2M SMART.

**Referente Tecnico del Servizio:** figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Cliente individuata e delegata dal Cliente stesso ad intrattenere i rapporti con TIM relativamente al Servizio.

**Rete:** sistema di telecomunicazioni radiomobili (network) che consente la trasmissione dei dati su tutte le tecnologie radio disponibili.

**Roaming Internazionale:** abilitazione del Cliente ad utilizzare il Servizio fuori dei confini nazionali, tramite l'utilizzo della rete dei gestori esteri con i quali è in vigore un Accordo di Roaming Internazionale.

**Servizi di Rete:** le funzionalità della Rete di trasmissione dati su tutte le tecnologie disponibili, incluse quelle radio per consentire la connessione delle SIM M2M con la Piattaforma, ove tecnicamente possibile, anche in roaming internazionale. Nel caso di profilo S-CALL i servizi di rete includono le funzionalità di trasmissione fonia sui canali a circuito di tutte le tecnologie radio disponibili per

la sola finalità di consentire alle SIM M2M, abilitate al suddetto profilo, di comunicare per chiamate di soccorso o segnalazioni di eventuali guasti/malfunzionamenti dei dispositivi in cui sono installate le SIM.

**Servizio M2M SMART o Servizio:** comprende le SIM fornite da TIM, il servizio di gestione da remoto delle SIM erogato tramite la Piattaforma, i Servizi di Rete e le funzionalità dettagliate nel Profilo Commerciale.

**SIM M2M:** microchip rilasciato ed associato in modo univoco al Cliente abilitato in maniera nativa alla sola trasmissione dati e SMS in modalità bidirezionale. Le M2M sono bloccate al traffico fonia entrante ed uscente, tranne nel caso di abilitazione, su richiesta del Cliente, del Profilo S-CALL.

**“Software”:** il software di volta in volta reso disponibile al Richiedente per la fruizione del Servizio anche in modalità “Software as a Service” o “SaaS”.

**“Materiali Licenziati”:** il Software, i relativi manuali d’uso ed ogni altro materiale o documentazione resi disponibili da TIM al Richiedente per la fruizione del Servizio.

**TIM:** Telecom Italia S.p.A., con sede in Milano, Via Gaetano Negri 1, c.f., partita IVA e numero d’iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010 e al Registro A.E.E. IT08020000000799, PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it.

**Traffico:** trasmissione dati e SMS - e fonia nel caso di Profilo S-CALL - effettuata tramite gli Apparati nei quali è installata la SIM M2M nel rispetto dell’Uso Consentito.

**Uso Consentito:** utilizzo delle SIM M2M del Servizio secondo quanto previsto nel Profilo Commerciale e nelle presenti Condizioni Generali.

**Uso Pattuito:** un utilizzo del Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i parametri indicati nell’articolo 14.3 del Contratto.

## Art. 1. DOCUMENTI APPLICABILI

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra TIM e il Cliente relativo alla fornitura del Servizio M2M SMART fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione e nel Profilo Commerciale. In caso di contestazioni o di discordanza tra le Condizioni Generali e i termini specificamente convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti sulla base del seguente ordine di prevalenza:

- Offerta/Profilo Commerciale
- Proposta di Attivazione
- Condizioni Generali Servizio – M2M SMART.

## Art. 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

**2.1** Il Contratto prevede la fornitura del Servizio alle specifiche condizioni indicate nell’Offerta/Profilo Commerciale.

**2.2** Per la fruibilità del Servizio il Cliente deve disporre dei requisiti minimi indicati nel Profilo Commerciale. Il Servizio consente al Cliente, tramite l’accesso sicuro alla Piattaforma, la gestione da remoto delle proprie SIM M2M, installate all’interno di appositi Apparati, la cui manutenzione e gestione è a carico del Cliente, salvo ove diversamente previsto nei singoli Profili Commerciali.

**2.3** Il Servizio include le seguenti funzionalità: gestione delle SIM M2M in termini di numero e attivazione/disattivazione abbinata ai Profili Commerciali; monitoraggio in *near real time*; regole di gestione soglie e sospensione; impostazione di regole automatiche per la prevenzione frodi e analisi del servizio; servizi di reportistica; Servizi di Rete; Billing & Fatturazione on line; assistenza tecnica ed Help Desk.

**2.4** Per poter usufruire del Servizio, TIM fornirà al Cliente le Credenziali di Accesso alla Piattaforma. Resta inteso che qualsiasi attività gestita attraverso il Portale tramite l’utilizzo delle Credenziali di Accesso, si intenderà effettuata da parte del Cliente o con il suo consenso.

**2.5** Il Cliente non è abilitato ad effettuare traffico diverso dal Traffico espressamente consentito dall’Offerta/Profilo Commerciale e finalizzato alla fruizione del Servizio.

**2.6** Il Cliente, ai sensi del Regolamento UE 531/2012, potrà scegliere di utilizzare in Europa il solo servizio di connessione internet in roaming eventualmente offerto in applicazione del regolamento suddetto nel paese ospitante da un fornitore alternativo locale.

**2.7** Qualsiasi prestazione diversa e/o ulteriore rispetto a quelle previste per il Servizio dovrà essere oggetto di specifica richiesta scritta da parte del Cliente e potrà essere fornita da TIM, previo esame di fattibilità, a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

**2.8** TIM pur garantendo le funzionalità del Servizio di cui al presente Contratto potrà variare nel periodo di vigenza contrattuale le caratteristiche tecniche dei sistemi/apparati/servizi che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni rese necessarie in conseguenza dell’obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alle funzionalità del Servizio stesso.

## Art. 3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

**3.1** Il Contratto si compone dell’Offerta/Profilo Commerciale, della Proposta di Attivazione, delle presenti Condizioni Generali e, ove ricorra, delle Condizioni Generali di Vendita di Apparati e degli altri documenti eventualmente accettati e/o sottoscritti dal Cliente.

**3.2** In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l’ordine di prevalenza di cui all’articolo 1.

**3.3** Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a TIM qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto tramite comunicazione scritta da inviare e, in particolare, qualsiasi variazione inerente i dati relativi al rappresentante legale, alla residenza e/o al domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione.

Nel caso di sottoscrizione del Servizio attraverso il Portale Digital Store il Cliente deve attestare la propria identità secondo le modalità indicate nel processo di videoidentificazione, descritto nel Profilo Commerciale/Proposta di Attivazione.

Tutte le comunicazioni inviate da TIM alle ultime destinazioni e/o indirizzi e-mail resi noti dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato, nella Proposta di Attivazione o successivamente, un indirizzo per la spedizione della Copia Analogica diverso dalla sede legale o dal domicilio fiscale, tutte le comunicazioni verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

I titolari o legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri.

Per il trattamento di tali dati TIM si attiene alle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR"), del D. Lgs.196/03 (il c.d. Codice privacy), ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile") e successive modifiche ed integrazioni.

**3.4** Il Contratto si intende perfezionato allorché TIM abbia manifestato la propria accettazione della Proposta di Attivazione sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto, anche via e-mail, o dal giorno di invio al Cliente delle credenziali di accesso al portale.

TIM si riserva il diritto di non accettare la proposta qualora il Cliente:

- a) non fornisca i propri elementi identificativi e/o i documenti richiesti da TIM per l'attivazione del Servizio;
- b) sia o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti di TIM;
- c) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- d) risulti civilmente incapace;
- e) si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria, o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- f) risulti a discrezione di TIM, sulla base anche di valutazione e/o di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito, in condizioni tali da non garantire il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto.

TIM si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del Servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia.

Qualora il Cliente fosse inadempiente alle obbligazioni nascenti da un altro contratto con TIM, la stessa potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.

#### **Art. 4. AVVIO DEL SERVIZIO**

Il Servizio si considererà attivo, con decorrenza dei relativi corrispettivi, a far data dal giorno di invio al Cliente delle Credenziali di Accesso al portale, nel rispetto di quanto indicato nell'Offerta/Profilo Commerciale, nella Proposta di Attivazione e, ove ricorra, nel Documento Tecnico.

#### **Art. 5. SOFTWARE APPLICATIVO**

**5.1** TIM garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari all'erogazione del servizio e delle eventuali funzioni svolte dal sistema (di seguito "Software") e di distribuire le licenze per la concessione dei diritti di utilizzo del Software (di seguito le "Licenze") al Richiedente nell'ambito del Contratto.

**5.2** Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti di uso del Software, nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di TIM e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei Prodotti ed all'uso del Software.

**5.3** Il Cliente si impegna ad utilizzare i Software esclusivamente per gli usi indicati nel Contratto. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'articolo 5.4, e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Cliente di:

- copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;

- rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto che precede;
- riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

**5.4** I Software (tale termine include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software ed ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Richiedente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di TIM e/o dei suoi danti causa. Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'articolo 5.2 il Richiedente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di TIM, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di TIM e/o di suoi danti causa in generale. Il Cliente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità di TIM, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di TIM, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Proposta di Attivazione ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nella Proposta di Attivazione, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso. Ai fini del presente articolo Art. 5 per IPR si intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per Affiliata di TIM si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di TIM; tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

#### **Art. 6. CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DELLE INERENTI PREROGATIVE**

**6.1** Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione, sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di TIM.

**6.2** TIM si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della

cessazione del contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 c.c..

**6.3** TIM si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto disciplinato all'articolo 21 in qualsiasi momento qualora riscontri un inadempimento del Cliente alle disposizioni del presente articolo 6.

#### **Art. 7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)**

**7.1** Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile"); tali dati saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato nell'Informativa privacy fornita con la Proposta di Attivazione del Servizio medesimo.

**7.2** I dati personali del Cliente, compresi quelli forniti dal Cliente stesso per la fornitura del Servizio e/o acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TIM, in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del Servizio e alla relativa fatturazione. Il trattamento dei dati avverrà, da parte di TIM, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali applicabile, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

**7.3** Gli stessi dati personali del Cliente, inclusi anche eventuali dati di geolocalizzazione relativi alle SIM M2M allo stesso intestate (le schede SIM da inserire negli apparati di proprietà del Cliente-Richiedente gli sono assegnate e dallo stesso vengono gestite autonomamente per l'eventuale successiva assegnazione ad altri utenti) ed all'ubicazione dei terminali installati nei veicoli da localizzare, saranno trattati, invece, da Olivetti S.p.A., Società del Gruppo Telecom Italia, in qualità a sua volta di Titolare del trattamento, esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del Servizio.

**7.4** TIM e Olivetti non tratteranno in alcun modo i dati personali degli utilizzatori finali del Cliente che effettuerà a sua volta, quale distinto ed autonomo Titolare, il trattamento dei dati personali dei propri clienti e/o utilizzatori dei terminali e/o veicoli, oggetto di localizzazione, che, nell'ambito ed ai fini della fornitura del Servizio, non saranno oggetto, in alcun modo, di comunicazione a TIM o ad Olivetti, con conseguente esclusione di qualsiasi operazione di trattamento di tali dati da parte di queste ultime.

Il Cliente in qualità di Titolare del trattamento si impegna, dunque, a fornire agli utenti finali interessati l'informativa privacy prima dell'inizio del trattamento dei dati personali, connesso alla fornitura del Servizio, anche

relativamente all'eventuale geolocalizzazione (ai sensi dell'art. 126 del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018). In particolare, il Cliente, in relazione all'eventuale servizio di geolocalizzazione, dovrà anche richiedere agli utenti finali interessati i consensi previsti dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile. Il Cliente si impegna altresì a gestire, aggiornare e conservare la documentazione privacy relativa agli utenti finali. Al riguardo il Cliente è tenuto a conservare tale documentazione nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile per un periodo non inferiore alla durata del servizio di localizzazione richiesto dai propri utenti finali.

**7.4 bis** Per l'esecuzione del presente contratto e per la fornitura del Servizio non è prevista tra le Parti alcuna condivisione o comunicazione di dati personali. Le Parti si comunicheranno solo dati aggregati e anonimi o comunque in una forma tale da non consentire, alla sola Parte ricevente, di riferirli in alcun modo ad un individuo identificabile. A maggior chiarimento, nell'ambito del presente contratto, le Parti si impegnano a non richiedersi reciprocamente la fornitura di alcuna informazione che potrebbe far riferire ad un individuo identificabile i dati che le stesse si sono comunicate. Sulla base di quanto indicato nelle presenti Condizioni e nel Profilo Commerciale, parte integrante delle stesse, Olivetti renderà disponibili i dati relativi alla localizzazione dei cellulari e/o dei veicoli al Cliente che li utilizzerà per il perseguimento delle proprie finalità.

**7.5** Il Cliente si impegna a rispettare gli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di controllo a distanza dell'attività lavorativa degli utenti finali delle SIM M2M, secondo quanto previsto dall'articolo 4 della Legge 300/1970 (Statuto dei lavoratori). TIM si riserva la facoltà di effettuare verifiche presso il Cliente, anche a campione, per accertare la corretta conservazione della documentazione di cui sopra; TIM si riserva, altresì, di richiedere in qualsiasi momento tale documentazione o copia di essa al Cliente.

**7.6** In caso di geolocalizzazione di veicoli aziendali assegnati a dipendenti in conformità al provvedimento del Garante privacy del 4 ottobre 2011, il Cliente si impegna sin d'ora a che la geolocalizzazione non sarà effettuata nei confronti degli utenti finali che non forniscano il proprio preventivo consenso o che forniscano un consenso parziale o difforme da quello previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali applicabile.

**7.7** Il Cliente, per esigenze organizzative/professionali e nel perseguimento delle proprie finalità, usufruirà dei dati sull'ubicazione/geolocalizzazione secondo le modalità riportate nel Profilo Commerciale al paragrafo dedicato al servizio di localizzazione.

**7.8** Il Cliente-Richiedente dichiara di aver ricevuto l'informativa (insieme alla Proposta di Attivazione del Servizio) da parte di TIM e di Olivetti e di aver fornito il

proprio consenso per il trattamento dei dati personali relativi anche all'ubicazione/geolocalizzazione per l'erogazione del Servizio.

**7.9** TIM e il Cliente-Richiedente, ciascuno per quanto di competenza nell'ambito del Servizio, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sulla protezione dei dati personali applicabile.

#### **Art. 8. CLAUSOLA FISCALE**

Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

#### **Art. 9. COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta di Attivazione, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nel presente Contratto.

#### **Art. 10. FACOLTÀ DI SUBAPPALTO/SUBFORNITURA**

**10.1** TIM per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto potrà avvalersi di ditte dalla stessa selezionate.

**10.2** Fatta salva la responsabilità diretta di TIM nei confronti del Cliente per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse TIM si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

**10.3** Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione del D.Lgs.vo 50/2016 e s.m.i. e l'affidamento a soggetti terzi dovesse costituire subappalto, TIM si impegna ad applicare le disposizioni di cui all'articolo 105 del predetto Decreto Legislativo, e a garantire che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto di tutte le previsioni normative vigenti applicabili in materia.

#### **Art. 11. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n.136, resta inteso che:

- a) TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

## Sezione II - Condizioni particolari del Servizio

### Art. 12. GARANZIA

Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, la garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti decorre dalla data di avvio del Servizio così come definito all'articolo 4 ed ha validità per la durata del Contratto ed è prestata direttamente da TIM. Per informazioni il Richiedente potrà rivolgersi al Servizio Clienti.

### Art. 13. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

**13.1** A fronte dell'attivazione del Servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi inerenti alle voci di costo descritte nelle Offerte/Profili Commerciali e/o nella Proposta di Attivazione.

TIM si riserva la facoltà di prevedere, nell'ambito di specifiche offerte ed in conformità con la normativa applicabile, condizioni economiche che contemplino nel tempo la variazione dei costi a carico del Cliente, per un ammontare percentuale dipendente dalla variazione annuale di un indice oggettivo dei prezzi al consumo, stabilito da un istituto pubblico. Il profilo commerciale di ciascuna offerta, prima che il Cliente sia vincolato dal contratto con TIM, descriverà le modalità e la periodicità con cui il suddetto adeguamento sarà effettuato, unitamente alle comunicazioni informative previste.

**13.2** Il Cliente si obbliga al rispetto delle disposizioni di cui al presente Contratto e al pagamento dei corrispettivi per tutto il Traffico effettuato tramite le SIM M2M intestate al Cliente che, anche in caso di utilizzo delle stesse da parte di terzi nel rispetto di quanto previsto al successivo articolo 14.7, saranno in ogni caso attribuiti al Cliente.

**13.3** Per eventuali comunicazioni effettuate all'estero, il Cliente pagherà a TIM i corrispettivi applicati dal gestore della rete di telecomunicazioni utilizzata, oltre gli specifici addebiti (overcharge) eventualmente previsti, secondo i principi e le modalità precisate nei singoli Profili Commerciali.

**13.4** TIM, ove possibile, e secondo quanto previsto dalla normativa vigente, si riserva il diritto di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, anche economiche, riportate nel Profilo Commerciale, determinando i nuovi corrispettivi tramite comunicazione al Cliente, su supporto durevole, in modo chiaro e comprensibile.

Le modifiche saranno attuate da TIM decorsi 30 (trenta) giorni dalla avvenuta comunicazione al Cliente.

Il Cliente, tranne nel caso di modifiche a suo vantaggio, o di carattere amministrativo senza alcun effetto negativo a suo carico o imposte dalla normativa, avrà diritto - entro 60 (sessanta) giorni dalla data di comunicazione della variazione contrattuale - di recedere dal contratto ovvero di cambiare Operatore, senza incorrere in alcuna penale

né costi di disattivazione. Il recesso del Cliente potrà avvenire con le modalità di cui al successivo art. 20.2.

**13.5** TIM emetterà la/e Fattura/e nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72).

La data di ricezione della/e Fattura/e da parte del Cliente è quella indicata nella "ricevuta di consegna" della/e Fattura/e, inviata a TIM da Sdl.

TIM trasmetterà al Cliente la Copia Analogica comunicando, allo stesso tempo, che in caso di mancato recapito della/e Fattura/e, la stessa rimane a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

La Copia Analogica sarà resa disponibile sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) o sul sito indicato nel Profilo Commerciale dell'Offerta di riferimento. Per visualizzare la Copia Analogica il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) o sul sito indicato nel profilo commerciale dell'offerta di riferimento.

Il Cliente che non richiede la domiciliazione bancaria o postale della/e Fattura/e e non configura il servizio "NoCarta - Conto solo web" riceverà anche la Copia Analogica cartacea, con addebito, per ogni Copia Analogica prodotta, di un importo pari a 3.90 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di spedizione.

I canoni di abbonamento e i costi delle Offerte saranno Fatturati da TIM con la cadenza indicata, in alternativa, nella Proposta di Attivazione, nell'Offerta Commerciale oppure nell'apposito Modulo Cadenza Fatturazione ove previsto.

Gli importi relativi ad eventuale traffico a consumo saranno fatturati in via posticipata. TIM si impegna a rendere disponibile la Fattura al Cliente con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

Tutte le fatture emesse in esecuzione del Contratto saranno inviate al Richiedente all'indirizzo e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Richiesta di Attivazione.

**13.6** Il Cliente dovrà comunicare a TIM l'eventuale mancato recapito della prima Fattura entro 90 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, ovvero entro 50 giorni dalla scadenza della precedente Fattura, in modo da consentire a TIM di definire diverse modalità di pagamento e/o di inviare un duplicato. Le spese postali di spedizione della Fattura saranno addebitate al Cliente.

**13.7** Nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione soggetta all'applicazione del D.M. 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della Fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

**13.8** Le Fatture dovranno essere pagate per intero altrimenti saranno considerate insolite a tutti gli effetti, fatto salvo il caso di eventuali contestazioni relative o

comunque connesse agli importi oggetto della Fattura, che dovranno essere inoltrate entro i termini di scadenza della Fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della Fattura opponibili validamente dal Cliente. In caso di contestazione il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della Fattura, di tutti gli importi non oggetto della contestazione addebitati sulla Fattura/e stessa.

Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella Fattura stessa, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso, ritardato o corrisposto parzialmente per nessuna ragione, salvo il caso di contestazioni sopra richiamato. Il pagamento delle fatture avviene secondo le modalità indicate nella Richiesta di Attivazione.

In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicherà al Cliente, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.lgs. 231/02 e s.m.i. sull'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale Tassa di Concessione Governativa. Resta salva la facoltà per TIM di richiedere gli importi previsti dal D.lgs. 231/02 e s.m.i. a titolo di rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte. Nel caso in cui il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione della Fattura emessa fuori campo IVA (articolo 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di TIM che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della Fattura stessa.

**13.9** Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM, il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto su qualsiasi altro Contratto vigente tra il Richiedente e TIM, anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Cliente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

**13.10** Il Cliente potrà visualizzare da Portale, in dettaglio e senza alcun aggravio di spesa, la dimostrazione degli elementi relativi al traffico effettuato e in particolare alla destinazione e alla durata di ciascuna trasmissione dati. La Fattura è consultabile sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) dal Cliente che abbia provveduto ad effettuare la registrazione ai sensi dell'articolo 13.5.

La documentazione relativa al Traffico fornita da TIM conterrà il dettaglio dei consumi, ivi incluso l'eventuale

Traffico Personale generato dall'Utilizzatore Finale e fatturato al Cliente.

Nella documentazione relativa al Traffico fornita da TIM al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

### **13.11**

La modalità di pagamento ordinaria delle fatture è tramite bollettino postale.

In alternativa, il Cliente può richiedere la domiciliazione per il pagamento delle fatture TIM su proprio conto corrente o su propria carta di credito.

Qualora il Cliente dovesse richiedere la domiciliazione su un conto corrente bancario non radicato in Italia, lo stesso dovrà fornire a TIM il codice di identificazione bancaria (BIC) associato a tale conto corrente, in mancanza la domiciliazione non potrà andare a buon fine.

Il Cliente prende atto e accetta che ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale viene attivata la domiciliazione del pagamento, così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del decreto lgs. n. 11/2010.

In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore".

Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato.

La classificazione del Cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TIM al momento della raccolta della richiesta domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP.

Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto SEPA in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TIM e quella del PSP, il Cliente autorizza TIM a riproporre al PSP il mandato di addebito diretto secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso. Il Cliente potrà confermare l'associazione del presente Contratto ad una delle domiciliazioni già attive ed esistenti mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita voce della Proposta di Attivazione sezione "ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE - ASSOCIAZIONE A DOMICILIAZIONE GIA' ESISTENTE", indicando il Codice Riferimento Mandato della domiciliazione che intende associare alla richiesta di pagamento, o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

In caso di incompleta o non corretta indicazione dell'esistente domiciliazione alla quale associare il presente Contratto (ad esempio perché il Cliente non

disponga del Codice Riferimento Mandato), il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere l'apposita sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione.

In tal caso, qualora TIM verifichi che sulle coordinate del conto corrente indicate dal Cliente in tale sezione esista già una domiciliazione attiva con Codice Riferimento Mandato che inizia con acronimo "MU" (Mandato Unico), gli addebiti relativi al presente Contratto verranno effettuati da TIM utilizzando tale domiciliazione. In caso contrario, cioè qualora TIM verifichi che il Codice Riferimento Mandato non inizi con acronimo "MU", provvederà a creare una nuova domiciliazione sulla base delle informazioni di conto corrente indicate dal Cliente nella suddetta sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione.

Qualora il Cliente non intenda associare il presente Contratto ad una domiciliazione esistente, ma ad una nuova domiciliazione, dovrà fornire i dati per l'attivazione della stessa mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora abbia già attiva una domiciliazione su conto corrente per il pagamento di uno o più servizi fissi o mobili, l'eventuale revoca della stessa effettuata tramite il proprio PSP comporta la cessazione dell'associazione a tale domiciliazione di tutti i contratti/servizi alla stessa abbinati, con il conseguente passaggio alla modalità di pagamento tramite bollettino postale. Qualora il Cliente abbia già attiva una domiciliazione su conto corrente per il pagamento di uno o più servizi fissi o mobili ed intenda modificare la modalità di pagamento di uno o più servizi fissi o mobili associati a tale domiciliazione, tale variazione sarà possibile solo contattando il Servizio Clienti TIM.

**13.12.** Qualora il Cliente non adempia agli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo 13, TIM potrà sospendere il Servizio, fatta salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 21. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, TIM potrà rivalersi sulle somme versate dal Cliente a titolo di deposito e/o escutere la garanzia prestata. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo e a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a TIM, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, TIM provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito o la garanzia

prestata o le altre eventuali ulteriori somme versate dal Cliente a titolo di garanzia.

TIM restituirà al Cliente i depositi cauzionali o le altre eventuali somme versate entro 180 giorni dalla cessazione del Contratto. Qualora la restituzione del deposito o delle altre eventuali somme o del loro residuo ritardi oltre 90 giorni, il Cliente avrà diritto per ogni giorno di ritardo da tale data e fino alla restituzione al riconoscimento di un'indennità di mora pari al tasso legale.

#### **Art. 14. SIM M2M**

**14.1** Le SIM M2M verranno consegnate al Cliente con le modalità indicate nella Proposta di Attivazione e/o nel Profilo Commerciale. Le SIM M2M sono intestate al Cliente, e dovranno essere restituite, a richiesta di TIM, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di recesso, risoluzione contrattuale e/o comunque nel caso di cessazione definitiva della prestazione del Servizio oggetto del Contratto da parte di TIM.

**14.2** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio in modo lecito per le sole finalità previste dal Contratto, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale e nel rispetto dell'Uso Consentito ed alle presenti Condizioni Generali, e ne sarà quindi responsabile secondo i termini previsti dalle presenti Condizioni Generali e dalle norme di legge applicabili.

**14.3** È espressamente vietato inserire ed utilizzare la SIM M2M in/tramite apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il Traffico, nonché utilizzare la SIM M2M per rivendere il Traffico e/o il Servizio a terzi.

**14.3 bis** È altresì vietato al Cliente utilizzare la Carta SIM per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A -messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente) per utilizzare i quali sarà necessario sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali.

**14.4** Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo difforme dalle presenti Condizioni Generali e/o dal Contratto.

**14.5** Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TIM concernente la corretta utilizzazione del Servizio.

**14.6** Ferma restando la facoltà di risoluzione di cui al successivo articolo 21, TIM si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, ai sensi del successivo articolo 17.2 qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso in violazione a quanto indicato nel presente articolo 14.

**14.7** Il Cliente si obbliga ad informare eventuali terzi utilizzatori del Servizio riguardo le disposizioni di cui al



presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi.

**14.8** Il Cliente manterrà TIM indenne da ogni utilizzazione illecita del Servizio e/o della singola SIM M2M da parte sua o di terzi a cui la stessa è concessa in uso.

**14.9** In caso di smarrimento o di furto della SIM M2M, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, al Servizio Clienti di TIM con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti, che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione ed il reintegro della SIM M2M oggetto di smarrimento o di furto..

Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a TIM copia della denuncia di smarrimento o di furto accompagnata dalla copia di un documento di identità valido. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della SIM M2M smarrita o sottratta.

Fatta salva la possibilità per TIM di praticare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per la consegna della nuova SIM M2M, determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione. La sostituzione della SIM M2M avverrà secondo le modalità stabilite da TIM e vigenti al momento della sostituzione. Resta inteso che in assenza della presentazione di copia della denuncia e/o della copia di un documento di identità valido, il Cliente non avrà diritto al reintegro della SIM M2M oggetto di furto o smarrimento e TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa Fattura, l'importo previsto dalle condizioni vigenti al momento del furto o smarrimento.

**14.10** Il Cliente si obbliga ad utilizzare la SIM M2M con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento.

**14.11** La vita media della SIM M2M è di due anni decorrenti dal momento della sua attivazione. La vita media potrebbe variare in conseguenza delle modalità e delle condizioni di uso delle Carte SIM. Nel caso in cui la SIM M2M consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inidonea all'uso, TIM ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 24 mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

**14.12** Trascorso il periodo di garanzia, qualora la SIM M2M risulti essere difettosa, TIM procederà alla sua sostituzione dietro pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione imputando al Cliente i costi di spedizione, salva la facoltà di praticare un trattamento più favorevole.

#### **Art. 15. MANLEVA**

**15.1** TIM, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, garantisce il funzionamento dei Servizi di Rete e l'accesso al traffico dati entro i limiti della capacità di Rete. L'effettiva velocità di connessione dipende da fattori quali: la Rete dell'Operatore, il livello di copertura radiomobile, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega, le caratteristiche dell'Apparato utilizzato. La copertura radiomobile territoriale può subire variazioni anche importanti e di carattere sia temporaneo che permanente in dipendenza di fattori geografici, climatici e tecnici. In particolare, TIM non può garantire che la copertura radiomobile territoriale comprenda ogni specifica località. Inoltre, TIM non può garantire che il servizio sia accessibile al Cliente in uno specifico momento.

**15.2** Il Cliente riconosce che TIM non sarà responsabile per la parziale o mancata fruizione del Servizio dovuta alle limitazioni della copertura di Rete. Inoltre, il Cliente si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne TIM da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per eventuali danni diretti e/o indiretti a cose e/o persone, nonché perdite eventualmente subite, quali, ad es. perdita economico-finanziaria, perdita di affari, ricavi e utili, dovuti o comunque connessi alla copertura di rete.

**15.3** Il Cliente manterrà indenne TIM da ogni utilizzazione illecita o impropria del Servizio e della Piattaforma da parte sua o di eventuali terzi cui ha consentito l'accesso al Servizio. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutti gli accessi alla Piattaforma effettuati tramite le Credenziali assegnate al Cliente si presumono effettuati dallo stesso o con il suo consenso e ne sarà quindi responsabile secondo i termini previsti dalle presenti Condizioni Generali e dalle norme di legge applicabili.

**15.4** In caso di utilizzo in Roaming del Servizio, il Cliente riconosce ed accetta che TIM non potrà essere considerata responsabile per eventuali limitazioni della funzionalità del Servizio dovute a caratteristiche tecniche della rete del gestore estero di riferimento.

**15.5** TIM non sarà, inoltre, responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dal non corretto utilizzo del Servizio, secondo le disposizioni previste nel presente Contratto e da qualsiasi attività di gestione delle SIM M2M attraverso la Piattaforma accessibile tramite il Portale Control Center o tramite il Portale Digital Store a seconda del canale prescelto, che comporti la sospensione, interruzione o cessazione definitiva del Servizio.

#### **Art. 16. UTILIZZO DEL SERVIZIO**

**16.1** Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio e/o la Piattaforma esclusivamente in conformità alle presenti Condizioni Generali. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modo illecito o in modo da abusare dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme alle presenti Condizioni Generali, e si obbliga ad informare gli

eventuali utilizzatori riguardo le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi.

**16.2** Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Piattaforma.

**16.3** Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TIM concernente la corretta utilizzazione del Servizio e/o dell'Offerta. Premesso quanto stabilito nel presente articolo e fermo restando quanto previsto al precedente articolo 7, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, fornire ai terzi cui darà in uso le SIM M2M di cui al presente Contratto, un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla utilizzazione delle stesse. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali dei propri dipendenti/collaboratori/clienti ed ha, di conseguenza, la responsabilità di trattare gli stessi nel rispetto degli adempimenti previsti da tutte le normative vigenti applicabili in materia (normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, Decreto Pisanu, Statuto dei lavoratori, etc.). In particolare, il Cliente avrà l'obbligo di garantire l'acquisizione dei dati anagrafici dei soggetti cui darà in uso la SIM M2M nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 155/2005 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale) e successive modifiche ed integrazioni. In base al precedente capoverso e ai sensi, dunque, dell'art. 55, comma 7, del D. Lgs 259/03 (e successive modifiche e aggiornamenti) è responsabilità del Cliente l'obbligo di conservare i dati (anagrafiche, etc.) degli utilizzatori delle SIM M2M; sarà, inoltre, onere unicamente del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli utilizzatori M2M da parte degli organi della Magistratura - anche in caso di richieste rivolte direttamente a TIM - e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

**16.4** Il Cliente prende atto e accetta che TIM, qualora dovesse riscontrare attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del Cliente stesso, potrà sospendere il Servizio. Ove sia il Cliente a porre in essere tali attività, TIM avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e di ottenere la restituzione immediata delle SIM M2M da parte del Cliente.

**16.5** Il mancato rispetto di quanto disciplinato al presente articolo può comportare la facoltà per TIM di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

**16.6** Il Servizio viene fornito al Cliente con soglie di traffico dati nazionali e roaming preimpostate in base alla Delibera 326/10/CONS. Attraverso l'accesso al Portale il Cliente può autonomamente modificare le soglie, impostare le regole e gli avvisi, ivi incluse le notifiche di superamento delle soglie stesse.

TIM non potrà in alcun modo modificare le impostazioni configurate dal Cliente tramite il Portale. Il Cliente sarà quindi responsabile di qualsiasi variazione delle impostazioni delle soglie ivi inclusa la disattivazione per tutte o parte delle SIM M2M nella sua disponibilità, impegnandosi a manlevare e tenere indenne TIM da qualsiasi pretesa riconducibile alla mancata o parziale applicazione della Delibera 326/10/CONS e s.m.i.

#### **Art. 17. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

**17.1** TIM si riserva il diritto di sospendere i Servizi di Rete e/o il Servizio, previa comunicazione anche telefonica con un preavviso di 30 giorni, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle clausole del presente Contratto, anche nei casi in cui il Cliente non adempia alle obbligazioni di cui all'articolo 13 e/o si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 3.4 lett. a), b), c), d), e), f).

**17.2** TIM si riserva il diritto di sospendere il Servizio, anche a tutela del Cliente, relativamente alle singole SIM M2M, rispetto alle quali vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di TIM o del Cliente o di terzi. Resta inteso che TIM potrà sospendere tutte le SIM M2M intestate al Cliente anche nel caso in cui vi sia il fondato sospetto, rispetto ad una sola SIM M2M, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di TIM o del Cliente o di terzi ed il Cliente risulti irrintracciabile o abbia disconosciuto il Contratto.

**17.3** Nei casi di sospensione del Servizio di cui ai precedenti commi, TIM provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di Contratto o di recedere dal medesimo esercitando rispettivamente la facoltà di cui ai successivi Art. 21 e Art. 20.

#### **Art. 18. CASO FORTUITO, FORZA MAGGIORE E IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA**

**18.1** TIM, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore o impossibilità sopravvenuta come in ogni altra ipotesi di legge quali, tra l'altro, inadempienze e/o inefficienze dei gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

**18.2** Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori dal controllo di TIM, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni alla stessa imputabile e che, per natura ed entità, risulti tale da impedire l'adempimento degli obblighi contrattuali.

Le fattispecie di impossibilità sopravvenuta per causa non imputabile ad TIM avranno giuridico effetto sul Contratto dal momento in cui TIM darà comunicazione al Cliente della loro insorgenza che potrà avvenire per iscritto o anche via e-mail all'indirizzo della sede legale o del domicilio fiscale comunicato dal Cliente in sede di Proposta di Attivazione o ad altro indirizzo comunicato dal Cliente successivamente, da far recapitare entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dalla data del verificarsi degli eventi.

Manifestandosi i predetti eventi, secondo la loro entità e durata, il Cliente ha facoltà di recesso ai sensi dell'articolo 20.2.

#### **Art. 19. VARIAZIONE DEL SERVIZIO**

**19.1** Il Cliente può richiedere la variazione dell'iniziale consistenza del Servizio in termini di SIM M2M in incremento o diminuzione trovando applicazione le condizioni economiche di cui all'Offerta/Profilo Commerciale.

**19.2** Il Cliente potrà sospendere e riattivare il Servizio relativamente ad una o più SIM M2M secondo le condizioni e nei limiti riportati nel Profilo Commerciale.

**19.3** Il Cliente può cessare una o più SIM M2M attive, tramite Portale. La cessazione delle utenze avverrà entro 48 ore dall'operazione effettuata tramite Portale. In tal caso TIM provvederà a restituire i canoni corrisposti anticipatamente dal Cliente, maturati dal giorno successivo a quello di cessazione.

**19.4** Le richieste di attivazione e/o di cessazione delle utenze da parte del Cliente si intenderanno accettate da TIM rispettivamente con l'attivazione e/o la disattivazione delle relative SIM M2M.

#### **Art. 20. DURATA E RECESSO**

**20.1** Fatto salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta di Attivazione o nel Profilo Commerciale, il Contratto si intende perfezionato al momento dell'accettazione da parte di TIM della Proposta di Attivazione ed avrà una durata indeterminata, fatto salvo quanto diversamente previsto nel Profilo Commerciale.

**20.2** Il Cliente potrà recedere in via totale o parziale dal Contratto, in qualsiasi momento, oltre che procedendo direttamente alla disattivazione delle SIM M2M tramite Portale Control Center e dandone comunicazione (in caso di recesso totale dal Contratto) a TIM con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R, da inviarsi all'indirizzo indicato in Fattura e/o tramite PEC. Il periodo di preavviso inizierà a decorrere dalla ricezione da parte di TIM della comunicazione del recesso. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, il Numero Verde 800.191.101 ed a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviare all'indirizzo indicato in fattura oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC).

Il Cliente dovrà allegare alla comunicazione di recesso copia di un proprio documento di identità. In caso di sottoscrizione del Servizio dal Portale Digital Store il Cliente potrà recedere richiedendo la disattivazione dallo stesso secondo le modalità indicate nella Proposta di attivazione/Profilo Commerciale.

**20.3** Il recesso avrà effetto nel momento in cui TIM opererà la cessazione delle singole SIM M2M per le quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, e che dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di TIM della richiesta di recesso da parte del Cliente di cui al precedente articolo 20.2.

**20.4** A seguito dell'accertamento delle somme dovute dal Cliente, comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, TIM provvederà a valorizzare il traffico nei termini e secondo le modalità stabilite nell'Offerta e nella Fattura al Cliente gli importi dovuti.

In caso di Offerte che prevedono promozioni (a titolo esemplificativo offerte promozionate, con bonus, sconti etc.), TIM addebiterà al Cliente, per ogni utenza per la quale ha esercitato il recesso, conformemente a quanto previsto nella Delibera 487/18/CONS, un importo proporzionale, secondo le specifiche previsioni riportate nei singoli Profili Commerciali. In caso di Offerte con un profilo tariffario base non è previsto alcun corrispettivo per il recesso.

**20.5** TIM avrà la facoltà di recedere, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dal presente Contratto qualora, nel corso dell'erogazione del Servizio, accerti la sussistenza di una delle situazioni di cui al precedente articolo 3.4 lett. c) (risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive), lett. d) (il rappresentante legale risulti civilmente incapace), lett. f) (risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito).

**20.6** Il recesso avrà effetto al momento del ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione inviata da TIM a mezzo PEC o di raccomandata A/R.

**20.7** Alla cessazione del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento al Servizio vi sia traffico incluso non consumato, questo non potrà essere recuperato.

#### **Art. 21. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**21.1** TIM avrà il diritto di risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di ogni danno subito, in caso di inadempimento, totale o parziale, da parte del Cliente anche di una sola delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli: Art. 3.3, Art. 5, Art. 6.1, Art. 11 lett. b), Art. 13, 0, Art. 16, Art. 17.3.

**21.2** TIM potrà esercitare tale diritto previa comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo PEC e/o raccomandata tramite posta ordinaria. Resta altresì fermo il diritto di TIM di avvalersi dell'art. 1454 c.c. oltre ai

casi previsti nel Contratto, in ogni altro caso di grave inadempimento del Contratto.

**21.3** La risoluzione del Contratto comporta la cessazione di tutte le SIM M2M attivate in favore del Cliente unitamente al Servizio.

#### **Art. 22. MODIFICHE**

TIM si riserva la facoltà di apportare al presente Contratto, in ogni momento, modifiche, di natura commerciale, economica o tecnica, dandone comunicazione al Cliente per mezzo di corrispondenza scritta o avviso in Copia Analogica o altra forma di campagna comunicazionale. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente non avesse provveduto ad inviare a TIM comunicazione di recesso ai sensi di quanto previsto dall'articolo 20.2 le modifiche si intenderanno accettate.

#### **Art. 23. RECLAMI**

Eventuali reclami possono essere inoltrati telefonicamente al Numero Verde 800.191.101, seguito da PIN code dedicato, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:00 (escluso i festivi) o secondo altre modalità che potranno essere indicate da TIM.

TIM esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

#### **Art. 24. NULLITÀ DI CLAUSOLE**

Nel caso in cui uno o più articoli del presente Contratto dovessero risultare contrari a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarati nulli o annullati, i rimanenti articoli rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto medesimo.

Agli articoli del presente Contratto risultati contrari a norme di legge o, comunque, dichiarati nulli o annullati, verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello originariamente voluto e che assicureranno un'esecuzione del Contratto stesso conforme al suo spirito ed al suo scopo.

#### **Art. 25. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e TIM in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: art. 13 (Corrispettivi, Fatturazione, Pagamenti e Garanzie) art. 15 (Manleva), art. 16 (Utilizzo del Servizio), art. 17 (Sospensione del Servizio da parte di TIM), art. 21 (Risoluzione del Contratto), art. 20.5 (Recesso di TIM); art. 6 (Divieto di

Cessione del Contratto), art. 5 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), art. 25 (Foro competente).